

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kontakt

Sabrina Siedtmann
Schiefersee 16
71364 Winnenden

support@sabrinasiedtmann.de

1. Geltungsbereich und Anbieter

1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Sabrina Siedtmann
Einzelunternehmen
Schiefersee 16
71364 Winnenden

nachstehend „wir“ oder „Sabrina und Team“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per E-Mail, per Messenger, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

1.2 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Deiner Information. Der deutsche Text hat immer Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

1.3 Es gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

2.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) Du als Unternehmer bestellst,
- b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast, oder
- c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

2.2 Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

2.3 Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

2.4 Es gilt immer die vorliegende Fassung der AGB zum Zeitpunkt der Buchung.

2.5 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung / des Kaufs.

2.6 Sollten bestimmte Aktionsangebote oder Rabatte beworben werden, so sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch auf die Aktionsangebote oder Rabatte.

3. Vertragsgegenstand

3.1 Gegenstand des Vertrages können folgende Leistungen und Produkte sein, wobei die Auflistung nicht abschließend ist und sich jederzeit ändern oder erweitern kann:

- Digitale Downloads / digitale Produkte
- Online-Kurse
- Mentoring-Programme
- Private 1:1 Mentoring-Programme
- Private 1:1 Mentoring-Tage
- Masterminds
- Live-Events
- E-Books

nachstehend als „Produkte“ oder „Angebote“ bezeichnet.

3.2 Sämtliche Angebote auf der Website und im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4. Zahlungsbedingungen, -methoden, Preise und Fälligkeiten

4.1 Unsere Preise verstehen sich als Nettopreise (exkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer). Für unsere Angebote ist die Bezahlung sofort fällig oder kann je nach Angebot in Raten erfolgen. Nach dem Kauf erhältst Du eine Rechnung per E-Mail.

4.2 Im Moment kannst Du per Kreditkarte und Paypal bezahlen. In Ausnahmen bieten wir Kauf auf Rechnung an. Angebote, die per Rechnung gezahlt werden, können sich bei der Auslieferung verzögern, bis der erforderliche Betrag eingegangen ist.

Zugang zu unseren Angeboten erhältst Du entweder nach Zahlung der ersten Rate oder nach Zahlung des vollständigen Betrags. Ausschlaggebend ist der Zahlungseingang auf unserem Konto. Erst ab diesem Zeitpunkt hast Du Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

4.3 Bei Ratenzahlungen kann der Gesamtbetrag im Vergleich zur vollständigen Zahlung erhöht sein. Du kannst während des Bezahlvorgangs genau sehen, welcher Gesamtbetrag durch die Ratenzahlung entsteht, bevor Du Dich zum Kauf entscheidest. Möchtest Du den Gesamtbetrag vorzeitig abbezahlen, ist eine vorzeitige Kündigung der Ratenzahlungsvereinbarung möglich. Es gelten die zuvor vereinbarten Ratenbeträge für den Gesamtbetrag Deiner Buchung, auch wenn Du vorzeitig die ausstehenden Zahlungen vornimmst.

4.4 Sollten Zahlungen sich verspäten oder ausfallen, so werden Verzugszinsen in vereinbarter Höhe fällig. Dies gilt sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf. Neben den Verzugszinsen fallen zusätzlich zweckentsprechende Kosten für Mahnungen an. Neben Verzugszinsen in gesetzlich festgelegter Höhe, hast Du je Mahnung von uns 6,00 Euro (Verbraucher) bzw. 45,00 Euro (Pauschale Mahngebühr für Unternehmer) zu zahlen. Sofern das interne Mahnwesen nicht erfolgreich ist, behalten wir uns das Recht vor, die offene Forderung von einem Anwalt einfordern zu lassen. In diesem Fall hast Du zusätzlich noch die Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung zu tragen.

4.5 Wichtig! Ratenzahlung ist nur per Kreditkarte oder Paypal möglich. Wir behalten uns auch vor bestimmte Zahlungsmöglichkeiten wie z.B. Paypal auszuschließen oder neue Zahlungsanbieter auszuwählen.

4.6 Du bist nicht berechtigt, ein Zurückbehaltungsrecht gegenüber Zahlungsansprüchen von uns geltend zu machen oder aufzurechnen. Du bist nur dazu berechtigt, wenn es sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen handelt.

4.7 Wir sind dazu berechtigt die Leistung / die Lieferung zu verweigern bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind, solltest Du in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug geraten. Wir sind zudem berechtigt, Leistungen zu unterbrechen, zurückzuhalten, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines eventuell entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

5. Zustandekommen des Vertrags

5.1. Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp, Messengerdiensten, über Formulare auf unserer Website oder direkt über unser Terminbuchungsportal erfolgen, gelten folgende Bedingungen:

- a) Die Grundlage der Zusammenarbeit mit uns basiert auf einem vorbereitenden Erstgespräch. In diesem Erstgespräch erhältst Du Informationen zu unseren Angeboten

und Produkten. Dieses Erstgespräch beinhaltet keine kostenlose Business-Beratung, sondern dient nur dem Zweck zu klären, ob unsere Angebote und Produkte für Dich und Dein Anliegen passend sind.

- b) Das Erstgespräch ist kostenlos und wird entweder von Sabrina Siedtmann oder einem Team-Mitglied durchgeführt.
- c) Du kannst Dich für ein kostenloses Erstgespräch auf unserer Website anmelden. Zum einen findest Du im Bereich „Kontakt“ ein Formular und Du findest bei unseren Angeboten und Produkten auch jeweils eine Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten.
- d) Wenn wir Dein Anliegen geprüft haben und denken, dass eine Zusammenarbeit sinnvoll sein könnte, schicken wir Dir einen Link zu Calendly, damit Du Dir einen Termin aussuchen kannst für unser Erstgespräch. Informationen zum Datenschutz findest Du in unserer Datenschutzerklärung.
- e) In Calendly suchst Du Dir einen Tag aus und klickst diesen auf dem angezeigten Kalender. Danach kannst Du die passende Uhrzeit auswählen und im nächsten Schritt Deine Kontaktdaten einfügen. In der Regel wird nur Dein Name und Deine E-Mail-Adresse benötigt. Sobald Du den Button “Termin buchen” gedrückt hast, bekommst Du eine E-Mail mit der Terminbestätigung. In dieser E-Mail bekommst Du auch zwei Links. Einmal um den Termin absagen zu können und einmal um ihn zu verschieben, falls es notwendig wird. Sobald wir Deine Informationen erhalten haben, werden wir uns mit Dir per E-Mail in Verbindung setzen, um Dir einen Link zu Zoom zu schicken, falls kein Telefonat vereinbart wurde. Diese E-Mail kann nochmal Fragen enthalten, damit wir uns auf das Gespräch gut vorbereiten können. Diese Fragen beantwortest Du per E-Mail vor unserem Erstgespräch. In dieser E-Mail findest Du auch unsere AGB und eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten.
- f) Die von Dir bereitgestellten Angaben werden nur für das Erstgespräch und dessen Vorbereitung verwendet.
- g) Der Vertrag zwischen uns und Dir kommt zustande mit dem Eingang unserer Bestätigungs-E-Mail bei Dir.
- h) In unserem Erstgespräch kann es sein, dass wir Dir anbieten einen Platz in unserem Mentoring-Programm zu sichern. Solltest Du unser Angebot annehmen, senden wir Dir einen Vertrag und einen Link zu unserem Zahlungsanbieter Kartra. Du hast nun 72 Stunden Zeit, die Schritte abzuschließen.
- i) Als Zahlungsmethode steht hier Zahlung per Kreditkarte und per PayPal zur Verfügung.
- j) Ist die Buchung unvollständig, nach 72 Stunden, verlierst Du Deinen Anspruch auf einen Platz im Mentoring-Programm.

5.2. Bei der Buchung über meinen Shop gelten folgende Bestimmungen:

- a) Auf unserer Website findest Du in der Navigation alle Informationen über unsere Angebote und Produkte.
- b) In diesen Bereichen wirst Du dann per Button zu den Seiten der Angebote und Produkte weitergeleitet, wo Du dann ausführliche Informationen findest. Du siehst dort auch den Preis und kannst sie so fern gerade verfügbar direkt kaufen. Du wirst dann über einen Button zu unserem Bezahlformular weitergeleitet, siehe Punkt 5.1 Absatz 9. Du kannst je nach Angebot Einmalzahlung oder Ratenzahlung auswählen.
- c) Du kannst per Kreditkarte oder via PayPal zahlen. Du findest auch hier eine Möglichkeit einen Gutschein-Code einzugeben falls vorhanden.
- d) Nach dem Kauf erhältst Du dann eine Rechnung per E-Mail für Deine Unterlagen. Sobald die Zahlung eingegangen ist, wird das Angebot oder Produkt für Dich freigeschaltet. Bei Ratenzahlung kann es sein, dass Du nur zu einem Teil direkten Zugang hast und die nächsten Teile mit folgenden Ratenzahlungen freigeschaltet werden. Diese Information erhältst Du aber vorab vor dem Kauf so, dass Du Dich entscheiden kannst, ob Du bei Ratenzahlung bleiben möchtest oder doch lieber in einem Betrag zahlen möchtest, um vollen Zugang direkt nach Zahlungseingang zu erhalten.
- e) Bevor Du den Kauf abschließt, kannst Du Dich entscheiden, ob Du auch unseren Newsletter mit weiteren, wöchentlichen Business-Tipps abonnieren möchtest. Zum Schluss musst Du noch bestätigen, dass Du mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden bist. Erst nachdem Du das Kästchen angehakt hast, wird der Kauf-Button freigegeben.
- f) Nach dem Kauf wirst Du eine Bestätigungs-E-Mail mit weiteren Informationen und Zugangsdaten zum Produkt erhalten. In diesem Moment kommt der Vertrag zwischen Dir und uns zustande.

6. Freiwillige Zusatzleistungen (Boni)

6.1 Freiwillige Zusatzleistungen bieten wir ab und zu bei unseren Angeboten mit an. Es handelt sich hierbei um sogenannte Boni.

6.2 Du hast nur dann Anspruch auf Boni, wenn Du im Bonuszeitraum gekauft hast und der Bonus noch verfügbar ist. Manche Boni sind nicht nur zeitlich, sondern auch per Stückzahl begrenzt. Inhalte der Boni können jederzeit von uns geändert werden.

6.3 Je nach Produkt-Launch kann es sein, dass frühere Boni durch neue ersetzt werden. Du hast keinen Anspruch einen bestimmten Bonus zu erhalten oder einen Anspruch darauf, ihn zu einer bestimmten Zeit zu erhalten.

6.4 Boni sind immer freiwillige Zusatzleistungen und nicht Bestandteil des Hauptangebots. Solltest Du früher oder später außerhalb der Bonuszeit gekauft haben, hast Du keinen Anspruch im Nachhinein noch einen Bonus oder mehrere Boni zu erhalten.

7. Vertragslaufzeit, Kündigung, Supportlaufzeit

7.1 Laufzeiten richten sich nach dem jeweils gebuchten Angebot oder Produkt und der Vertrag endet in der Regel automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet wir haben nach der Zahlung unseres Gesamt-Honorars durch Dich, die entsprechende Gegenleistung erbracht.

7.2 Du hast für einige Produkte dauerhaft Zugriff nach dem Kauf. Andere sind wiederum zeitlich begrenzt. Sollten dazugehörige Community-Gruppen angeboten werden oder Zugang zu einem Support-Portal, so steht der Zugang nur für eine bestimmte Zeit zur Verfügung. Die Zeitspanne des Zugangs wird Dir auf der Produktseite oder im Angebot selbst mitgeteilt.

7.3 Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als zweimal mit Zahlungen in Verzug geraten bist, Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und / oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist und eine weitere Zusammenarbeit unmöglich macht. Das gesamte bereits bezahlte Honorar wird in diesem Fall einbehalten.

8. Dauer und Ort von Mentoring-Angeboten

8.1 Die Dauer richtet sich immer nach dem jeweils gebuchten Programm.

8.2 Derzeit werden 1:1 Mentorings sowie Gruppen-Mentorings angeboten.

8.3 Die Beratungen finden online über Zoom oder als Facebook Live-Video oder innerhalb der Community-Plattform statt. Für Teilnehmer des Mentorings, die das Live-Video verpasst haben, wird eine Aufzeichnung später zur Verfügung gestellt.

8.4 Es besteht kein Anspruch der Teilnehmer darauf, live bei den Online-Gruppen-Mentorings dabei zu sein.

8.5 Es kann sein, dass aus technischen Gründen eine Aufzeichnung fehlschlägt oder nicht möglich ist. In dem Fall bemühen wir uns die Informationen per PDF bereitzustellen so, dass der Teilnehmer zumindest die Informationen für seine Unterlagen bekommt.

9. Stornierung durch uns und nicht vorhersehbare Umstände

9.1 Wir behalten uns das Recht vor, Live-Events oder Gruppen-Mentorings auch kurzfristig abzusagen, wenn sich nicht mindestens 10 Teilnehmer angemeldet haben.

9.2 Wir sind zudem berechtigt Live-Events, Gruppen-Mentorings und 1:1 Mentorings abzusagen, wenn der Coach bzw. Mentor oder der eingeladene Gast-Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

9.3 In den Fällen 1 und 2 bemühen wir uns, einen Ersatztermin zu finden.

9.4 Im Falle eines Live-Events haben wir das Recht, einen neuen Termin zu finden und falls ein offline Event nicht möglich ist, alle Inhalte digital zur Verfügung zu stellen, um unseren Teil des Vertrages zu erfüllen.

9.5 Treten nicht vorhersehbare Umstände ein, die zur Folge haben, dass das Live-Event nicht stattfinden kann, werden wir von unserer Leistungsverpflichtung Dir gegenüber frei. Gebühren, die Deinen Platz im Event sichern, behalten wir in jedem Fall ein. Den verbleibenden Ticketpreis erstatten wir Dir.

9.6 Für weitergehende Ansprüche wie z.B. gebuchte Hotels, Reisekosten und ähnliches können wir keine Haftung übernehmen. Bitte schließe für solche Fälle eine Reisekostenversicherung ab. Wenn das Live-Event Teil eines Online-Programms ist und dieses Event aus nachvollziehbaren Gründen ausfällt, berechtigt dieser Umstand Dich nicht, das gesamte Programm zu kündigen. Live-Events sind immer als Bonus zu betrachten und nicht als fester Bestandteil des Programms. Tritt dieser Fall ein, versuchen wir entweder das Live-Event nachzuholen oder einen anderen Bonus zur Verfügung zu stellen.

9.7 Solltest Du Dich vertragswidrig verhalten, in dem Du gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht Dich von dem Event oder Programm auszuschließen. Dieser Fall tritt ein, wenn Du den Ablauf des Events und / oder Programms störst und es auch nach Aufforderung nicht unterlässt. Ein weiterer Grund wäre, wenn Du Dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen z.B. Termine hältst. Im Fall eines Ausschlusses werden keine Kosten zurückerstattet.

10. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

10.1 Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Produkt oder Programm.

10.2 Wird ein fest gebuchter Einzel-Mentoring-Termin von dem Teilnehmer wiederholt abgesagt, sind wir nicht verpflichtet einen weiteren Termin anzubieten. Dieser Termin verfällt dann ohne Rückerstattung der Kosten für den Termin. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen und der Betrag wird einbehalten.

10.3 Termine für gebuchte Einzel-Mentorings sind innerhalb von 6 Monaten in Anspruch zu nehmen. Danach verfallen alle Termine und das gesamte Honorar wird einbehalten.

10.4 Bricht Du ein gebuchtes Angebot oder Produkt ab, hast Du keinen Anspruch auf die Erstattung von bisher geleisteten Zahlungen.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher

11.1 Dir steht als Verbraucher nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Prüfe bitte genau, ob Du ein Programm oder Produkt bei uns gebucht oder über einen Drittanbieter gebucht hast. In letzterem Fall musst Du Deinen Widerruf an den Drittanbieter richten.

11.2 Mit Vertragsabschluss beginnt die Widerrufspflicht. Der Vertrag gilt als abgeschlossen in dem Moment, in dem Du Bestätigungs-E-Mail des Kaufs bei uns / dem Drittanbieter erhältst.

Bei Dienstleistungen, wie dem Mentoring, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Sollten wir nach dem Kauf des Produkts direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, verzichtest Du insoweit auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Wir weisen darauf direkt vor dem Kauf hin in unserem Angebot mit folgendem Passus: „Du verlangst ausdrücklich, dass wir vor Ende der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen. Dir ist bewusst, dass Du Dein Dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn wir die Leistung vollständig erbringen. Bei einer anteiligen Leistung an Dich innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu. Dies gilt auch im Falle eines Widerrufs.“

11.3 Bei digitalen Produkten und Inhalten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Du ein digitales Produkt kaufst und direkt Zugang zum gesamten Inhalt erhältst, verzichtest Du auf das Dir zustehende Widerrufsrecht. Wir weisen darauf direkt vor dem Kauf hin in unserem Angebot mit folgendem Passus: „Hiermit verzichte ich auf mein mir zustehendes Widerrufsrecht, als die Leistung bereits direkt erbracht wird.“
- b) Hat das Angebot bereits begonnen und die Buchung wird innerhalb von 14 Tagen widerrufen, hast Du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

12. Rückerstattungen

Unsere Angebote sind digital und nach dem Kauf verfügbar für den Käufer. Daher bieten wir keine Rückerstattungen an. Ausnahmen siehe Abschnitt 11.

13. Zugang zu Online-Programmen

13.1 Es erfolgt kein Versand von Waren. Der Zugang zu den digitalen Produkten ist personenbezogen und nicht übertragbar. Solltest Du einen Kurs für mehrere Team-Mitglieder und Dich selbst benötigen, dann schreibe uns bitte eine Nachricht an support@sabrinasedtmann.de. Wir schicken Dir dann Informationen zu einer Mehrfach-Lizenz zum jeweiligen Angebot. Bei der Buchung von einer Mehrfach-Lizenz bieten wir einen Mengenrabatt. Informationen zum Mengenrabatt bekommst Du bei Deiner Anfrage.

13.2 Die Zugangsdaten für Deinen Mitgliedsbereich erhältst Du per E-Mail. Du bist berechtigt, die Inhalte auf maximal 5 verschiedene Geräte herunterzuladen.

13.3 Die versendeten Zugangsdaten im Zuge der Registrierung sind von Dir sicher und geheim aufzubewahren. Der Zugang von unbefugten Dritten ist von Dir zu verhindern.

13.4 Trage Sorge, dass der Zugang und die Nutzung der Inhalte nur durch Dich erfolgt. Sollten Dritte unbefugt Zugang zu Deinen Zugangsdaten erhalten haben und Du Kenntnis davon erlangt haben, teile uns dies unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung oder Änderung vornehmen können.

Die Annahme, dass Dritte Zugang erhalten haben, muss begründet sein und mit Tatsachen untermauert sein.

13.5 Dein Zugang kann von uns gesperrt werden, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und / oder geltendes Recht verstoßen hast. Die Sperrung kann vorübergehend oder dauerhaft sein. Gleiches gilt für eine Sperrung des Zugangs, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Sperrung haben. Sperrungen werden immer sorgfältig geprüft und Deine berechtigten Interessen werden in diesem Fall angemessen berücksichtigt.

13.6 Du hast erst Anspruch auf den Zugang zum Produkt oder Angebot, wenn eine Bezahlung des digitalen Angebots oder Produkts erfolgt ist.

13.7 Bei Fragen hinsichtlich der Nutzung der erworbenen Leistung oder, wenn der Zugriff nicht funktioniert, kannst Du Dich an unseren Support per E-Mail an support@sabrinasedtmann.de mit Deinem Anliegen wenden.

14. Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen des Online-Programms und Urheberrecht

14.1 Alle Unterlagen für unsere Programme dürfen von Dir als Kunden nur für die eigene Nutzung abgerufen, ausgedruckt oder heruntergeladen werden. Dazu gehören Audio- und Video-Dateien, sowie PDF-Dateien und andere zur Verfügung gestellten Unterlagen. Nur in diesem Rahmen ist die Nutzung, der Download und das Ausdrucken erlaubt. Du darfst mit Unterstützung Dritter wie z.B. einem Copyshop die Unterlagen ausdrucken. Alle Nutzungsrechte von Dateien und Unterlagen verbleiben bei uns. Dir ist nicht gestattet, das Wissen und die Unterlagen Dritten zugänglich zu machen, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Die Unterlagen sind zudem auch nicht zum Beratungseinsatz bestimmt.

14.2 Das heißt im Klartext, Du darfst nichts von den Inhalten und Unterlagen an Dritte weitergeben, damit diese sie für eigene Studienzwecke nutzen können. Du darfst weder Originale noch Kopien versenden oder in irgendeiner Form an Dritte weitergeben. Diese Regel gilt unabhängig davon, ob Du dies gegen Entgelt tust oder kostenlos bereitstellst. Gleiches gilt auch, wenn Du die Inhalte oder Unterlagen für eigene Studienzwecke auf sonstige Art verwerten willst. Hier bedarf es immer unserer ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung.

14.3 Alle in den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos unterliegen dem Marken- und Urhebergesetz. Du als Kunde bist verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten Rahmen zu nutzen und vor der Einsicht Dritter zu schützen, es sei denn es ist Dir per Gesetz gestattet und bedarf in dem Fall nicht unserer Zustimmung. Unbefugte Nutzung durch Dritte ist aber in jedem Fall nicht von Dir zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme an unseren Programmen und Produkten.

15. Live-Events (online wie offline)

15.1 Live-Events finden entweder online oder offline in angemieteten Räumlichkeiten statt. Je nach Art des Events ist eine Mindest- bzw. eine Maximalteilnehmerzahl als Vorgabe.

15.2 Sollte es sich um Events handeln, die in angemieteten Räumlichkeiten stattfinden, werden wir vorab Allergien und Unverträglichkeiten bei Dir abfragen, um dem Catering Bescheid sagen zu können. In der Regel kann die Catering-Firma auch darauf eingehen und wir können entsprechende Versorgung anbieten. Wir können, aber keine Haftung für eventuelle Schäden, die durch Allergien oder ähnliches entstehen können übernehmen. Du hast selbst für Dich und Deine Gesundheit Verantwortung zu tragen.

15.3 Die Teilnahme an Events erfolgt immer auf eigene Gefahr. Auch für mitgebrachte Wertgegenstände kann keinerlei Haftung übernommen werden.

15.4 Einige Workshops und Events können auch im Freien stattfinden und körperliche Aktivität erfordern. Hierzu ist es wichtig, dass Du einen guten Gesundheitszustand hast. Wir versichern nach bestem Wissen und Gewissen, dass wir unserer Verkehrssicherungspflicht nachkommen wollen, um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen.

15.5 Ein Restrisiko, gerade bei Veranstaltungen im Außenbereich, ist nicht auszuschließen. Bei Unfällen und Bergung bist Du nur im Rahmen Deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

15.6 Bei auftretenden Leistungsstörungen bist Du verpflichtet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, um evtl. Schäden zu vermeiden oder zumindest gering zu halten. Wir bitten Dich besonders darum, dass Du uns etwaige Beanstandungen unverzüglich mitteilst. Unterlässt Du es wissentlich, einen Mangel anzuzeigen, so verlierst Du Deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

15.7 Für Online-Events kann es erforderlich sein, dass Du Dich bei Zoom oder einem ähnlichen Anbieter anmelden musst, um teilnehmen zu können. Wir teilen Dir in unserem Angebot mit, welchen Anbieter wir nutzen werden und geben Dir Links zu Informationen bezüglich des Datenschutzes und wie die Anmeldung funktioniert. In der Regel ist dazu keine kostenpflichtige Anmeldung zu Anbietern nötig, aber sie kann auch nicht ausgeschlossen werden. Informationen über Kosten werden aber immer vor dem Kauf genau kommuniziert.

15.8 Bei Online-Events hast Du dafür Sorge zu tragen, dass die technischen Voraussetzungen, um teilnehmen zu können, gegeben sind.

16. Know-How-Schutz und Geheimhaltung

16.1 Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du von uns erhältst während unserer Zusammenarbeit, der Geheimhaltung unterliegen. Zum einen liegt das in der Natur der Sachen und unterliegt auch aufgrund von gesetzlichen Vorschriften dem Geschäftsgeheimnis. Aus diesem Grund verpflichtest Du Dich der Geheimhaltung und währst das Geschäftsgeheimnis, indem Du Stillschweigen über die genannten Informationen walten lässt.

16.2 Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt über die Art und Weise unserer Zusammenarbeit zu sprechen oder zu schreiben.

16.3 Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, geht auch über das Ende der gemeinsamen Zusammenarbeit hinaus.

16.4 Dinge, die unter die Geheimhaltung fallen sind im Besonderen von uns entwickelte Ideen und Konzepte, sowie unser gesamtes Know-How und Betriebserfahrungen.

Von der Geheimhaltung nicht betroffen sind folgende Informationen:

- a) Informationen, die bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren.
- b) Informationen, die vor der Zusammenarbeit öffentlich zugänglich waren oder sind.
- c) Informationen, die ohne Dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- d) Informationen, die unabhängig von uns entwickelt wurden.

16.5 Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

17. Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

17.1. Verschwiegenheit (beide Parteien)

- a) Wir verpflichten uns, während der Dauer der Zusammenarbeit und auch in der Zeit danach, über alle Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt für alle Produkte und Angebote.
- b) Du bist verpflichtet über alle Informationen, die Du im Rahmen unserer Zusammenarbeit erlangt hast, Stillschweigen zu bewahren. Du darfst Dritten diese Informationen nur, mit vorher schriftlich hergestelltem Einvernehmen zur Verfügung stellen. Dies gilt auch für alle Unterlagen und Dateien, die Du von uns im Rahmen eines Angebots oder Produkts bekommst.
- c) Solltest Du Teilnehmer eines Gruppenangebots sein, musst Du auch Stillschweigen über die anderen Teilnehmer wahren. Das betrifft alle Informationen, die Du über diese Teilnehmer im Rahmen des Gruppenangebots erlangst.
- d) Mitschnitte von Live-Events, Angeboten und Produkten sind nicht gestattet. Die gemeinsamen Treffen dürfen nicht auf irgendeine Art durch Dich veröffentlicht werden.

17.2. Haftung für Inhalte, Unterlagen und Dokumente

- a) Bei den Unterlagen, die Du von uns im Rahmen der Zusammenarbeit erhältst, handelt es sich um Muster / Templates, die Du für Dich und Dein Business anpassen musst. Eine Haftung auf Vollständigkeit und Aktualität übernehmen wir nicht.

- b) Wir behalten uns vor, die Inhalte jederzeit zu verändern, zu optimieren und komplett anzupassen.

17.3. Haftungsbeschränkung

- a) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- b) Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Sobald Wartungen anstehen, kündigen wir das im Vorfeld an.
- c) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

18. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

18.1 Daten, die an uns übermittelt werden

- a) Zur Durchführung und Abwicklung von Buchungen benötigen wir von Dir folgende Daten:
- Name und Vorname
 - Straße und Hausnummer
 - Postleitzahl und Ort
 - E-Mail-Adresse
 - bei Unternehmen benötigen wir noch den Firmennamen und die USt.-ID-Nr.
- b) Welche Daten genau erforderlich sind, wird über die Pflichtfelder des jeweiligen Produkts ersichtlich.
- c) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Firmennamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.
- d) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben und auch bei Änderungen der E-Mail-Adresse schreibe uns bitte eine E-Mail an support@sabrinasiedtmann.de.

18.2. Daten, die an Kartra übermittelt werden

- a) Für einige Produkte und Angebote nutzen wir Kartra für die Bestellabwicklung. Hinweise zum Datenschutz findest Du in unserer Datenschutzerklärung.

Zur Durchführung und Abwicklung von Buchungen benötigt Kartra von Dir folgende Daten:

- Name und Vorname
 - Straße und Hausnummer
 - Postleitzahl und Ort
 - E-Mail-Adresse
 - Bei Unternehmen benötigen wir noch den Firmennamen und die USt.-ID-Nr.
- b) Welche Daten genau erforderlich sind, wird über die Pflichtfelder des jeweiligen Produkts ersichtlich.
- c) Die von Dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Deine gesonderte Einwilligung nur zum Zwecke der Erfüllung und Abwicklung Deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von Dir angegebene Adresse. Kartra erhebt bei der Bezahlung Deine Konto- und / oder Kreditkarten-Daten zur Zahlungsabwicklung. Für eine darüber hinausgehende Nutzung Deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es Deiner ausdrücklichen Zustimmung.
- d) Bei einer Änderung Deiner persönlichen Angaben bist Du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst Du in Deinem Benutzerkonto in Kartra vornehmen. Du erhältst entweder in der Kaufbestätigung einen Link, um Deine Daten zu ändern, oder Du kannst Dich bei uns melden unter support@sabrinasiedtmann.de.

19. Allgemeine Hinweise zu unseren Programmen

19.1 Unsere Programme beruhen auf Kooperation.

19.2 Die Teilnahme an unseren Programmen setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Management-Entscheidungen / Entscheidungen obliegen alleine bei Dir.

19.3 Sollten in unseren Programmen Beträge für Einkommen genannt werden, so dient das nur der Information, was möglich ist und nicht um eine Garantie für das Erreichen dieser Summe zu geben. Diese Informationen dienen lediglich der Inspiration und Motivation. Die genannten Zahlen beruhen entweder auf unseren bisherigen Erkenntnissen / Erfolgen oder auf Zahlen, die uns unsere Kunden für Demonstrationszwecke zur Verfügung stellen.

19.4 Du bist für Deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung, als auch in der Phase zwischen Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund der Produkte durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Dir eine psychische Erkrankung vorliegt / ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag Deinen Arzt, ob unsere Angebote und Produkte sinnvoll sein könnten. Wir behalten uns vor, das Mentoring in solchen Fällen abubrechen.

20. Eigene Vorhaltung geeigneter Software und IT-Infrastruktur

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen Nutzung von Onlineangeboten von Sabrina Siedtmann und Team notwendigen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. dem Adobe Acrobat Reader ® , Zoom und Skype) selber und auf Deine eigenen Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich. Zudem bieten wir in einigen Programmen auch eine dazugehörige Facebook-Gruppe an. Um diese nutzen zu können, benötigst Du einen Facebook-Account. Gleiches gilt, wenn die Community-Gruppe auf einer anderen Plattform ist. Dann brauchst Du dort einen Account.

21. Höhere Gewalt

21.1 Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege) sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

21.2 Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

21.3 Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah. Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistung ausgesetzt werden müssen. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Angebote und Produkte verbleiben für diese Zeit bei uns. Müsstest durch Dich noch Zahlungen geleistet werden, sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen, für noch nicht geleistete Dienstleistungen, kannst Du die Zahlungen für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

21.4 Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

21.5 Weitergehende Schäden trägt jede Partei für sich.

21.6 Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

21.7 Honorare für von uns bereits erbrachte Leistungen, sind von Dir zu zahlen. Hast Du eine Zahlung geleistet, die Dir einen garantierten Platz in einem unserer Angebote sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung, Dir einen Platz zu sichern, durch uns erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Angebot stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online-Kurs-Gebühr etc. wird Dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen, etc.) selbst.

21.8 Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch uns erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von uns und Deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

21.9 Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird Dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund höherer Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sie entstandenen Schäden selbst.

22. Änderung der AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Dich betreffen, informieren wir Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

23. Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

23.1 Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

23.2 Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von uns in Winnenden. Für alle Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Sitz von uns in Winnenden.

23.3 Wir weisen Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>. Wir nehmen nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

23.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Anhang

Anhang 1:

Widerrufsbelehrung und Verbraucherinformationen

1. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.
2. Die Präsentation unserer Leistungen im Internet stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach §145 BGB. Im Falle einer Annahme dieses Angebots versenden wir an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über den Kauf / die Buchung zustande.
3. Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise exklusive Steuer (für Deutschland).
4. Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung in der Datenschutzerklärung auf unserer Website.
5. Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung.
6. Bitte beachte, dass wir für unsere Produkte „Simple Business Systems“ und „Evergreen Roadmap“ eine freiwillige Zufriedenheitsgarantie anbieten. Details findest Du dazu unter dem Punkt 12.

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Bitte beachte:

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung / Deinem Kauf zugestimmt hast, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen sollen und diese Leistung vollständig erbracht wurde oder Dir der gesamte Umfang des digitalen Inhalts / Produkts zur Verfügung gestellt wird.

Haben wir die Leistung teilweise erbracht, steht Dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung unserer Angebote und Produkte

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von uns nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns an

Sabrina Siedtmann
Einzelunternehmen
Schiefersee 16
71364 Winnenden
oder an support@sabrinasiedtmann.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Ein Muster-Widerrufsformular findest Du auf der letzten Seite dieses Dokuments.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle geleisteten Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile uns bitte Deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen können.

Hast Du zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, dann hast Du uns für diese Leistung auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2:

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Sabrina Siedtmann
Einzelunternehmen
Schiefersee 16
71364 Winnenden

support@sabrinasiedtmann.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Angebots (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des / der Verbraucher(s):
- Anschrift des / der Verbraucher(s):
- Kontodaten für die Rückerstattung:
- Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) unzutreffendes streichen